

カスタマーハラスメント防止ポリシー

イングでは、生徒・保護者様に安心して受講いただくとともに、スタッフが安全で働きやすい環境を守るため、カスタマーハラスメントの防止に取り組んでおります。

※2026年10月1日より、事業者に対するカスタマーハラスメント対策が義務化されています。

✕ このような行為はお断りします

● 暴言・侮辱・人格を否定する発言	● 従業員個人への中傷・誹謗
● 威圧的な言動や大声での恫喝	● SNS等への個人情報掲載や悪質な投稿
● 脅迫、威嚇、暴力行為	● 正当な理由のない返金・補償要求
● 土下座や過度な謝罪の要求	● その他、社会通念上著しく不相当と認められる行為
● 長時間の居座りや執拗な要求	

カスタマーハラスメントと判断した場合

✓ 対応を中止する場合があります。	✓ 退室をお願いする場合があります。
✓ 商品・サービスの提供をお断りする場合があります。	✓ 警察・弁護士等の関係機関へ相談する場合があります。

ご理解とご協力をお願いいたします